

SNABBGUIDE FÖR Installation av Nokia Connectivity Cable Drivers





Innehåll

5.	Säkerhetsinformation	5
4.	Felsökning	2
	3.1 Innan du installerar 3.2 Installera NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS	2 2
3.	Installera Nokia Connectivity Cable Drivers	2
2.	Krav	1
1.	Inledning	1

1. INLEDNING

Den här handboken innehåller instruktioner om hur du installerar drivrutinerna Nokia Connectivity Cable Drivers för USB-kablarna DKU-2, CA-53, CA-70, DKE-2 ocg CA-101 och för den seriella CA-42-kabeln. Drivrutinerna behövs för att ansluta Nokia-mobiltelefonen till datorn.

Se telefonens användarhandbok för information om vilken kabel som ska användas med din telefonmodell.



Obs! Drivrutiner installeras alltid efter specifik telefonmodell, inte efter kabeltyp. Av den anledningen är det inte säkert att äldre versioner av Connectivity Cable Drivers stöder de senaste telefonmodellerna.



Obs! För att PC Suite-programmen ska fungera på bästa sätt bör du alltid använda Nokias originalkablar med Nokia PC Suite. Kontrollera etiketten på kabeln.

2. KRAV

För att installera Nokia Connectivity Cable Drivers på din dator måste du ha:

- Minst 30 MB ledigt diskutrymme
- Ett av följande operativsystem:
 - 32-bitars- och 64-bitarsversion av Windows Vista
 - x64-version av Windows XP Professional (Service Pack 2)
 - Windows XP (Professional eller Home Edition) (Service Pack 2 eller senare)
- Ledig USB-port att ansluta kabeln

Windows SP finns att hämta på följande Microsoft-webbsidor:

- För Windows XP (Professional eller Home Edition): <u>http://www.microsoft.com/windowsXP/downloads/default.mspx</u>
- För x64-versionen av Windows XP Professional: http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/bb229701.aspx

3. INSTALLERA NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS

3.1 Innan du installerar

Om du har en tidigare installation av Nokia Connectivity Cable Drivers på datorn måste du avinstallera den manuellt. Så här gör du det:

- 1. Klicka på Start > (Inställningar) > Kontrollpanelen för att öppna Kontrollpanelen.
- Dubbelklicka på Lägg till/ta bort program. Om du inte finner Nokia Connectivity Cable Driver eller DKU-2 Cable Driver på listan är ingen tidigare version installerad och du kan fortsätta installera Nokia Connectivity Cable Drivers.
- 3. Välj Nokia Connectivity Cable Driver eller DKU-2 Cable Driver på listan och klicka på Lägg till/ta bort program för att avinstallera drivrutinen.

3.2 Installera NOKIA CONNECTIVITY CABLE DRIVERS



Obs! Anslut inte telefonen till datorn med kabeln förrän du har installerat Nokia Connectivity Cable Drivers.

- 1. Installera Nokia Connectivity Cable Drivers genom att gå till webbplatsen för Nokia Product Support på <u>http://www.europe.nokia.com/nokia/0,8764,81912,00.html</u>, spara installationsfilen från webbplatsen på datorn och dubbelklicka på den. Installationen startar.
- 2. Följ instruktionerna på skärmen. Du kan bli uppmanad att starta om datorn under eller efter installationen.
- 3. När installationen är slutförd (och efter omstart om du fått en uppmaning att starta om) ansluter du kabeln mellan telefonen och datorn.
- 4. Windows börjar leta efter flera nya maskinvaror som telefonen och kabeln behöver. Det kan ta några minuter. Ett meddelande visas när installationen är klar.

4. FELSÖKNING

Mer felsökningsinformation finns på webbplatsen för Nokia PC Suite <u>www.nokia.com/pcsuite</u> där du väljer **Search & solve (Sök och lös)**.

Anslutningen fungerar inte

För att återupprätta anslutningen gör du följande:

- Kontrollera att din telefon stöder kabeln: se telefonens användarhandbok.
- Starta om telefonen och datorn och försök sedan återupprätta anslutningen.

- Om du har andra USB-enheter anslutna till datorn kopplar du bort dem och försöker sedan återupprätta anslutningen. Var noga med att inte koppla bort musen eller tangentbordet.
- Kontrollera att anslutningstypen är aktiv i Nokia Connection Manager: Start >
 (Inställningar) Kontrollpanelen > Nokia Connection Manager. För CA-42 måste vald
 typ vara "Seriell kabel" och för DKU-2, CA-53, CA-70, DKE-2 och CA-101 måste typen
 vara "USB".
- Om du använder en CA-42-kabel kontrollerar du att korrekt COM-port är inställd i Nokia Connection Manager: Start > (Inställningar) Kontrollpanelen > Nokia Connection Manager > Konfigurera

Om allt ovan stämmer kontrollerar du att installationen har slutförts utan fel. Så här gör du det:

- 1. Anslut telefonen till datorn med kabel och vänta tills Windows har hittat all ny maskinvara.
- 2. Gå till Kontrollpanelen > System > Maskinvara > Enhetshanteraren... (Om du har Windows XP, använder du Kontrollpanelen i Klassiskt läge).
- 3. Dubbelklicka på **Wireless Communication Devices.** Om Nokia-enheterna visas utan utropstecken bredvid ikonen är installationen slutförd. Listan bör innehålla enheter såsom "Nokia CA-42 USB Phone Parent" eller "Nokia xxxx USB Phone Parent" (xxxx står för telefonens fyrsiffriga modellnummer). Antalet uppräknade enheter varierar mellan olika telefonmodeller.
- 4. Klicka på **Modem**. Om "Nokia xxxx modem" (xxxx står för telefonens fyrsiffriga modellnummer) visas utan utropstecken bredvid ikonen har installationen slutförts utan fel.



Figur 1. Slutförd installation (xxxx står för telefonens fyrsiffriga modellnummer)

Observera att antalet enheter som visas under Wireless Communication Devices varierar mellan telefonmodellerna.

5. Om inga Nokia-enheter visas eller visas med ett utropstecken var installationen misslyckad. I det fallet måste du avinstallera drivenheterna, starta om datorn och återinstallera drivrutinerna (se installationsinstruktionerna i det här dokumentet).



Figur 2. Misslyckad installation (xxxx står för telefonens fyrsiffriga modellnummer)

Konflikter med programvara för trådlös Bluetooth

Många drivrutiner och program som används till trådlös Bluetooth-teknik upptar flera COMportar vilket kan leda till en konflikt med DKU-2/CA-42/CA-53/CA-70/DKE-2/CA-101installationen. Om du har sådana programvaror installerade och drivrutininstallationen misslyckades (se ovan hur du kontrollerar installationen) gör du enligt följande:

- 1. Avinstallera Nokia Connectivity Cable Drivers.
- 2. Avinstallera alla programvaror för trådlös Bluetooth-teknik enligt programvarornas instruktioner.
- 3. Installera om Nokia Connectivity Cable Drivers (mer information finns i avsnittet *Installing Nokia Connectivity Cable Drivers* i det här dokumentet) och kontrollera att installationen har genomförts.
- 4. Installera om programvaran för trådlös Bluetooth-teknik.

Jag anslöt kabeln medan/innan jag installerade Nokia Connectivity Cable Drivers och nu fungerar inte anslutningen.

- 1. Anslut telefonen till datorn
- 2. Gå till Kontrollpanelen > System > Maskinvara > Enhetshanteraren...
- 3. Klicka på Wireless Communication Devices.
- Ta bort alla okända enheter (enheter med frågetecken eller utropstecken): högerklicka på enheten och välj Avinstallera, eller markera enheten och tryck på Delete på tangentbordet.



Figur 3. Okänd enhet (xxxx står för telefonens fyrsiffriga modellnummer)

- 5. Kontrollera att Nokia Connectivity Cable Drivers är installerade.
- 6. Koppla från kabeln och anslut den på nytt.
- 7. Om det inte hjälper installerar du om Nokia Connectivity Cable Drivers och återansluter kabeln när installationen är klar.

5. SÄKERHETSINFORMATION



Viktig säkerhetsinformation

Alla säkerhetsinstruktioner i användarhandböckerna till telefonen och datorn gäller också när produkten används tillsammans med telefonen.

Glöm inte att säkerhetskopiera alla viktiga data så att du är skyddad mot eventuell dataförlust eller ofrivilliga ändringar.

Installera endast applikationer och annan programvara från källor som tillhandahåller tillräckligt skydd mot skadlig programvara.

Juridiskt meddelande

Copyright © 2003-2009 Nokia. Med ensamrätt.

Ingen del av detta dokument får återges, överföras, distribueras eller lagras i någon form utan uttryckligt skriftligt medgivande från Nokia.

Nokia och Nokia Connecting People är registrerade varumärken som tillhör Nokia Corporation.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

Övriga produkter och företagsnamn som nämns här kan vara varumärken eller varunamn som tillhör respektive ägare.

Informationen i den här handboken är skriven för Nokia Connectivity Cable Drivers. Nokia utvecklar ständigt sina produkter. Nokia förbehåller sig rätten att utan förvarning förändra och förbättra de produkter som beskrivs i dokumentet.

Under inga omständigheter är Nokia ansvarigt för förlorade data, förlorad inkomst eller andra särskilda, tillfälliga eller indirekta skador eller därav följande skador, oavsett hur skadorna uppstått.

Innehållet i detta dokument tillhandahålles i befintligt skick. Inom ramen för gällande lagstiftning lämnas inga garantier av något slag, vare sig uttryckligen eller underförstått, inklusive men ej begränsat till underförstådda garantier för säljbarhet och lämplighet för visst syfte, i fråga om dokumentets riktighet, tillförlitlighet eller innehåll. Nokia förbehåller sig rätten att göra ändringar i dokumentet eller att återkalla dokumentet när som helst utan föregående meddelande.