



**GUÍA RÁPIDA DE
Instalación de los
Controladores para cable
de conectividad Nokia**

NOKIA

Contenido

- 1. **Introducción** 1
- 2. **Requisitos**..... 1
- 3. **Instalación De Los Controladores Para Cable De Conectividad Nokia** 2
 - 3.1 Antes de la instalación.....2
 - 3.2 Instalación de los Controladores para cable de conectividad Nokia.....2
- 4. **Resolución De Problemas** 3
- 5. **Notas De Seguridad** 6



1. INTRODUCCIÓN

En esta guía encontrará las instrucciones de instalación de los Controladores para cable de conectividad Nokia, para los cables USB: DKU-2, CA-53, CA-70, DKE-2 y CA-101, así como para el cable serie CA-42. Los controladores son necesarios si desea conectar un teléfono móvil Nokia a una PC.

Para obtener más información acerca del tipo de cable que debe utilizar para su modelo de teléfono, consulte el manual del usuario del teléfono o la página Web www.nokia.com/pcsuite > Features Supported by Your Phone (Funciones compatibles con su teléfono).



Nota: Los controladores se instalan siempre para los modelos específicos de teléfono, no para un cable. Es por ello que puede que las versiones más antiguas de los Controladores para cable de conectividad no sean compatibles con los modelos de teléfono más recientes.



Nota: Si ha instalado Nokia PC Suite 6.41 o posterior, no necesitará instalar los Controladores para cable de conectividad Nokia, ya que se han instalado con Nokia PC Suite. Si tiene un modelo nuevo de teléfono Nokia y el sistema operativo de Windows no encuentra los controladores correspondientes, instale una versión más reciente de los Controladores para cable de conectividad o de Nokia PC Suite, y vuelva a intentarlo.



Nota: Para el correcto funcionamiento de las aplicaciones de PC Suite, asegúrese de utilizar siempre cables originales Nokia con Nokia PC Suite. Revise la etiqueta del cable.

2. REQUISITOS

Para instalar los Controladores para cable de conectividad Nokia en su computadora deberá tener:

- Un mínimo de 30 MB de espacio libre en el disco
- Uno de los siguientes sistemas operativos:
 - Windows 2000 con Microsoft SP (Service Pack) SP 4
 - Windows XP de 32 y 64 bits con Microsoft SP 1 o SP 2 (Professional o Home Edition, no Media Center Edition)
 - Windows Vista de 32 y 64 bits
- Un puerto USB libre para conectar el cable

Las descargas de Windows SP están disponibles en las siguientes páginas Web de Microsoft:

- Para Windows 2000:
<http://www.microsoft.com/windows2000/downloads/servicepacks/sp4/default.msp>
- Para Windows XP:
<http://www.microsoft.com/windowsXP/downloads/default.msp>

3. INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES PARA CABLE DE CONECTIVIDAD NOKIA

3.1 Antes de la instalación

Si en su PC ya había instalado los Controladores para cable de conectividad Nokia, deberá desinstalarlos manualmente. Para hacerlo:

1. Haga clic en **Inicio > (Configuración) > Panel de control** para abrir el Panel de control.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
Si no encuentra en la lista el Controlador para cable de conectividad Nokia o el Controlador del cable DKU-2, significa que no tiene ninguna versión instalada y puede seguir con la instalación de los Controladores para cable de conectividad Nokia.
3. En la lista, seleccione Controlador para cable de conectividad Nokia o Controlador del cable DKU-2 y haga clic en **Cambiar o quitar**.

3.2 Instalación de los Controladores para cable de conectividad Nokia



Nota: Si ha instalado Nokia PC Suite 6.41 o posterior, no necesitará instalar los Controladores para cable de conectividad Nokia, ya que se han instalado con Nokia PC Suite. Si tiene un modelo nuevo de teléfono Nokia y el sistema operativo de Windows no encuentra los controladores correspondientes, instale una versión más reciente de los Controladores para cable de conectividad o de Nokia PC Suite, y vuelva a intentarlo.



Nota: No conecte el teléfono a la PC hasta que haya instalado los Controladores para cable de conectividad Nokia.

1. Para instalar los Controladores del cable de conectividad Nokia, vaya a la página Web www.nokia.com/pcsuite > Cable drivers (Controladores del cable), guarde el archivo de instalación de la página Web en su computadora y haga doble clic en él. La instalación se iniciará.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Puede que el sistema le solicite reiniciar la computadora durante la instalación.

3. Cuando la instalación finalice (y haya reiniciado la computadora si el sistema se lo ha solicitado), conecte el cable entre el teléfono y la PC.
4. Windows comenzará a buscar los nuevos dispositivos de hardware necesarios para el teléfono y el cable. Esto puede durar unos minutos. Se mostrará una notificación cuando esté lista la instalación.

4. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Para obtener más información sobre la resolución de problemas, vaya a las páginas Web de Nokia PC Suite www.nokia.com/pcsuite y desde el menú de la izquierda, seleccione Support > FAQ Search (Ayuda > Búsqueda de preguntas más frecuentes).

La conexión no funciona

Para volver a establecer la conexión, siga los siguientes pasos:

- Asegúrese de que el teléfono es compatible con el cable: consulte el manual del usuario del teléfono o la página Web www.nokia.com/pcsuite > Features Supported by Your Phone (Funciones compatibles con su teléfono).
- Reinicie el teléfono y la PC y, a continuación, intente volver a establecer la conexión.
- Si tiene otros dispositivos USB conectados a la PC, desconéctelos de la PC e intente volver a establecer la conexión. Compruebe que no ha desconectado el mouse o el teclado.
- Asegúrese de que el tipo de conexión esté activo en Nokia Connection Manager: **Inicio > (Configuración) Panel de control > Nokia Connection Manager**. Para CA-42 el tipo seleccionado debe ser "Cable serie" y para DKU-2, CA-53, CA-70, DKE-2 y CA-101 el tipo debe ser "USB".
- Si utiliza un cable CA-42 asegúrese de que el puerto COM correcto está definido en Nokia Connection Manager: **Inicio > (Configuración) Panel de control > Nokia Connection Manager > Configurar...**

Si todos los pasos anteriores se han realizado sin problemas, compruebe que la instalación es correcta. Para hacerlo:

1. Conecte el teléfono a la PC con el cable y espere hasta que Windows encuentre todo el hardware nuevo.
2. Vaya a **Panel de control > Sistema > Hardware > Administrador de dispositivos...** (Si va a utilizar Windows XP, utilice la Vista clásica del Panel de control.)
3. Haga clic en **Wireless Communication Devices** (Dispositivos de comunicación inalámbrica). La instalación se ha realizado correctamente si los dispositivos de Nokia están en la lista sin un signo de exclamación junto al icono. La lista debería incluir dispositivos como "Nokia CA-42 USB Phone Parent" o "Nokia xxxx USB Phone Parent" (los dígitos xxxx representan el número de modelo de cuatro cifras del teléfono). El número de dispositivos en la lista puede variar dependiendo del modelo del teléfono.

4. Haga clic en **Módems**. La instalación se ha realizado correctamente si el “módem Nokia xxxx” (los dígitos xxxx representan el número de modelo de cuatro cifras del teléfono), está en la lista sin un signo de exclamación junto al icono.

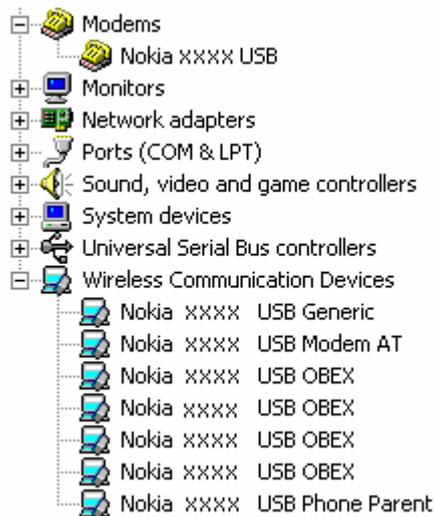


Figura 1. Instalación correcta (los dígitos xxxx representan el número de modelo de cuatro cifras del teléfono)

Tenga en cuenta que el número de dispositivos en la lista Wireless Communication Devices (Dispositivos de comunicación inalámbrica) puede variar dependiendo del modelo del teléfono.

5. La instalación no se ha realizado correctamente si los dispositivos Nokia no están en la lista o están pero con un signo de exclamación. En este caso, desinstale los controladores, reinicie la computadora y vuelva a instalarlos (consulte las instrucciones de instalación en este documento).

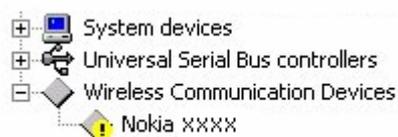


Figura 2. Instalación incorrecta (los dígitos xxxx representan el número de modelo de cuatro cifras del teléfono)

Problemas con el software de la tecnología inalámbrica Bluetooth

Muchos de los controladores y aplicaciones que la tecnología inalámbrica Bluetooth utiliza reservan varios puertos COM que pueden interferir con la instalación de DKU-2/CA-42/CA-53/CA-70/DKE-2/CA-101. Si ya tiene instalado dicho software y la instalación del controlador no se ha realizado correctamente (consulte las instrucciones descritas anteriormente sobre cómo comprobar la instalación), siga los siguientes pasos:

1. Desinstale los Controladores para cable de conectividad Nokia.

2. Desinstale cualquier software de tecnología inalámbrica Bluetooth siguiendo las instrucciones.
3. Vuelva a instalar los Controladores para cable de conectividad Nokia (para mayor información, consulte el capítulo *Instalación de Controladores para cable de conectividad Nokia* de este documento) y compruebe que la instalación se ha realizado correctamente
4. Vuelva a instalar el software de la tecnología inalámbrica Bluetooth.

Conecté el cable antes de instalar los Controladores para cable de conectividad Nokia y ahora la conexión no funciona

1. Conecte el teléfono a la PC.
2. Vaya a **Panel de control > Sistema > Hardware > Administrador de dispositivos...**
3. Haga clic en **Wireless Communication Devices** (Dispositivos de comunicación inalámbrica).
4. Desinstale cualquier dispositivo desconocido (dispositivos con un signo de interrogación o exclamación junto a él): haga clic con el botón derecho del mouse y haga clic en **Desinstalar**, o seleccione el dispositivo y pulse Supr en el teclado.



Figura 3. Dispositivo desconocido (los dígitos xxxx representan el número de modelo de cuatro cifras del teléfono)

5. Asegúrese de que los Controladores para cable de conectividad Nokia estén instalados.
6. Desenchufe y vuelva a enchufar el cable.
7. Si esto no ayuda, vuelva a instalar los Controladores para cable de conectividad Nokia y conecte el cable cuando haya finalizado la instalación.

5. NOTAS DE SEGURIDAD



Notas importantes de seguridad

Todas las instrucciones de seguridad contenidas en el manual del usuario de su teléfono y de la PC también deben aplicarse cuando se utilice este producto con el teléfono.

Acuérdese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes para protegerlos de posibles pérdidas o modificaciones.

Instale software únicamente desde fuentes que ofrezcan una protección adecuada frente a software perjudicial.

Aviso legal

Copyright © 2003-2007 Nokia. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento de todo o parte del contenido de este documento bajo cualquier forma sin el consentimiento previo y por escrito de Nokia.

Nokia y Nokia Connecting People son marcas registradas de Nokia Corporation.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

El resto de los productos y nombres de compañías aquí mencionados pueden ser marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios.

La información de esta guía se escribió para los Controladores del cable de conectividad Nokia. Nokia opera con una política de desarrollo continuo y se reserva el derecho a realizar modificaciones y mejoras en cualquiera de los productos descritos en este documento sin previo aviso.

Nokia no se responsabilizará bajo ninguna circunstancia de la pérdida de datos o ingresos ni de ningún daño especial, incidental, consecuente o indirecto, independientemente de cuál sea su causa.

El contenido del presente documento se suministra tal cual. Salvo que así lo exija la ley aplicable, no se ofrece ningún tipo de garantía, expresa o implícita, incluida, pero sin limitarse a, la garantía implícita de comerciabilidad y adecuación a un fin particular con respecto a la exactitud, fiabilidad y contenido de este documento. Nokia se reserva el derecho de revisar o retirar este documento en cualquier momento sin previo aviso.